

TI PRESENTIAMO:



group

due aziende in un
solo gruppo.



RETE nella RETE®
Il meglio del Service



01

Cos'è RnR Group?



RNR Group è la fusione di due aziende (Rete Nella Rete e Protego Srls) leader nel proprio settore, la sinergia di queste due realtà ha permesso la nascita di un Gruppo unico per caratteristiche e offerta ai propri partner.

Mette a disposizione dei propri partner, un servizio clienti per rispondere a tutte le esigenze dei consumatori, per alcuni anche tramite numeri telefonici dedicati e indirizzi mail specifici.





02

PROTEGO SRLS: Software House leader di mercato per la distribuzione di gestionale per Centri Assistenza completamente On Line.



Protego

Le aziende partner di RNR Group, possono dotarsi del software Connect, completamente On Line, che permette al produttore di verificare tutto ciò che accade nella Rete Assistenza in tempo reale, dialogare con il Provider, gestire magazzini condivisi con il provider e molto altro.



I Centri Assistenza che lavorano con RNR Group sono tutti dotati di gestionale Protego per inserire dati relativi alle riparazioni, effettuare ordini ricambi, consultare documentazione tecnica e ricevere informazioni in tempo reale pubblicate dal Gruppo.



Alcuni partner di RNR Group, hanno scelto software personalizzati, creati ad hoc dalla Protego, che si interfacciano con i loro sistemi aziendali e con il software del Provider / Centro Assistenza.



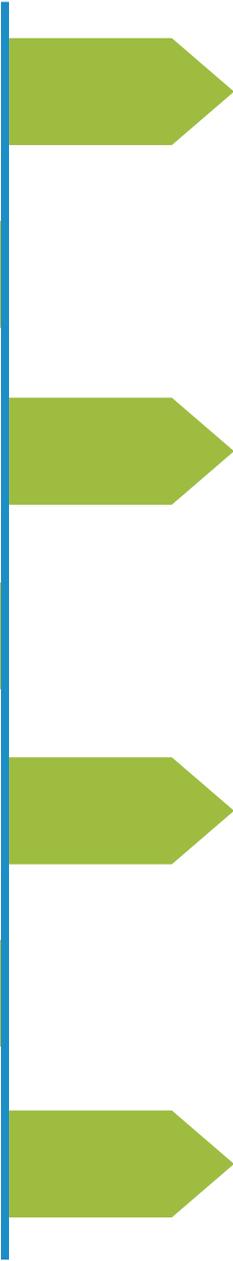
03

Rete Nella Rete: Service Provider leader di mercato nel settore del piccolo elettrodomestico, si avvale di una Rete di Centri Assistenza di oltre 200 punti e svolge diverse attività a livello centralizzato.

Mette a disposizione dei propri partner aree di magazzino per deposito prodotti/ricambi (magazzini virtuali) per essere tempestivi ed avere un'alta disponibilità di materiali.

Se richiesto dai partner, è in grado di gestire grandi volumi di prodotti destinati al mercato di seconda scelta e, in alcuni casi, rendersi disponibile anche come distributore degli stessi.

È dotata di squadre che possono essere impiegate per il controllo qualità su determinati prodotti, attività spesso richiesta da alcuni produttori.



Svolge un'attività di controllo di tutti i dati inseriti dalla Rete Assistenza e verifica la validità delle garanzie, grazie agli strumenti utilizzati in RNR Group, alcune aziende hanno avuto Saving di oltre il 30% sui costi legati agli interventi in garanzia (riparazioni/sostituzioni).

Garantisce spedizioni veloci verso i Centri Assistenza per ricambi e prodotti in sostituzione.

È dotata di Area Tecnica interna per eventuali attività che i partner di RNR Group, decidono di svolgere a livello centralizzato, garantendo così ai produttori, report e informazioni precise e personalizzate.

Gestisce, per alcuni partner, a livello centrale, alcune tra le principali insegne della GD/GDO.



04

Perchè scegliere RnR Group?



IL PRODUTTORE PUÒ:

Rilevare sin dai primi mesi un saving nei costi relativi a riparazioni / sostituzioni in garanzia.

Affidare fino al 100% l'attività di post vendita, liberando così risorse al proprio interno.

Contare su un Gruppo che lavorerà giorno dopo giorno per il suo interesse, con gruppi di ricerca dedicati al miglioramento e ottimizzazione dei flussi.

Avere dati relativi ai suoi clienti (consumatori) in tempo reale e completi, avere software dedicati per la gestione di tali dati, da condividere con Marketing / Qualità / Commerciale.



05

Quali servizi ti offriamo?



TI OFFRIAMO:

Servizio tecnico



Servizio clienti



Servizio logistico



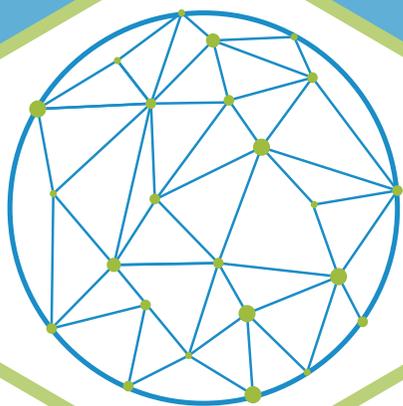
Magazzini virtuali



Controllo qualità

LORO CI HANNO GIÀ SCELTO.





TI STIAMO
ASPETTANDO.

Contattaci, esponici le tue esigenze e studieremo una soluzione che possa soddisfare appieno le tue richieste.
Scoprirai i numerosi vantaggi di affidarti a RNR Group.

Mail: direzione@retenellarete.it | info@myprotego.it

Davide Soffritti (CEO): 334 9130338

www.retenellarete.it